

Déclaration de respect de la vie privée

Conformément à l'article 40 du Règlement relatif à la protection des personnes physiques dans le cadre du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation de ces données, dénommé le G.D.P.R. Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

1. Principes relatifs à la collecte de données à caractère personnel

En principe, l'accès aux informations disponibles sur ou via le site s'opère sans devoir fournir des données à caractère personnel, telles nom, adresse postale, adresse de courrier électronique, etc. Exceptionnellement, en vue d'obtenir des services complémentaires (demande d'information, réservation de rendez-vous, paiement d'acompte) il est possible que des informations personnelles, essentiellement des coordonnées, soient demandées à l'utilisateur. Dans ce cas, l'utilisateur est averti préalablement et les données sont traitées conformément aux dispositions de la directive 2002/58/CE relative au traitement de données à caractère personnel.

Concrètement, cela signifie notamment que:

Vos données à caractère personnel ne pourront être recueillies et traitées que conformément aux finalités indiquées lors de leur collecte. Vous disposez à tout moment du droit d'accès et de rectification à ces données ainsi que du droit d'opposition, afin de vérifier leur exactitude et de faire corriger les éventuelles erreurs les concernant. Pour cela envoyez nous un courrier par voie postale à l'adresse suivante: À Fleur d'Encre, Rue des Brasseurs 5, 6900 Marche-En-Famenne en précisant bien vos coordonnées.

2. Utilisation à des fins statistiques d'informations relatives à la navigation

Lorsque vous accédez au site, les serveurs consultés collectent automatiquement les données suivantes:

-l'adresse IP qui vous est attribuée lors de votre connexion

-la date et l'heure d'accès au site

Ces informations ne sont conservées qu'à la seule fin de mesurer le nombre de visiteurs dans les différentes sections du site et d'y apporter des améliorations.